

姓名：杨逸凡
工作经验：2年经验
学历/专业：本科
联系邮箱：1693416144@qq.com
年龄：24岁
籍贯：陕西省宝鸡市
联系电话：13028495851



教育背景

2020/10 - 2024/06 湖南工学院 / 本科 物联网工程

- 主修课程：C/C++语言，Linux系统编程，离散数学，数据结构，操作系统，计算机网络，数据库原理，软件工程，计算机体系结构等。
- 专业排名：本专业前20%

技能/证书

- 产品规划与需求设计**：具备从业务目标、用户需求和场景出发进行问题拆解、需求分析与方案设计的能力；能够**明确目标用户、核心场景、业务流程、功能边界、优先级及验收标准，推动需求从想法进入可执行方案。**
- 用户与业务洞察**：具备用户调研、客户反馈、售后问题及业务数据分析经验，能够结合用户行为、线索转化、续费、服务记录等信息识别真实问题，区分表层诉求与核心需求，并形成产品优化方向。
- 产品交付与项目推进**：能够**完成需求拆解、流程设计、原型/方案表达、跨角色协同、测试验证及上线验收**；熟悉研发协作逻辑，**能够借助 AI Coding 快速完成原型、页面和功能验证**，降低产品方案到实际效果之间的信息损耗。
- 数据分析与产品验证**：熟悉 SQL、API、网页数据采集及结构化数据处理，能够围绕业务目标建立指标、设计验证方案并分析结果；具备测试用例、质量指标、异常场景及失败案例分析能力，持续推动产品迭代。
- AI产品与Agent能力**：熟悉 Prompt、上下文设计、Tool Use / Function Calling、MCP、Skill / Agent编排等 AI 应用机制，能够将复杂业务场景拆解为 AI 产品能力，并定义输入输出、执行边界、异常处理和验收标准，**具备从场景设计到可复用能力落地的实践经验。**

资格证书： 计算机二级 普通话二级甲等 英语四级

核心项目成果

八爪鱼产品文档站0→1建设

AI生产调度 | 知识工程 | 独立推进

项目背景：面向分散的产品教程、MCP、CLI文档和客户案例，独立推进文档站的信息架构、内容迁移、导航搜索、审核发布及后续维护。

AI生产流程：使用AI拆解并调度HTML转Markdown / MDX、图片本地化、导航生成、搜索索引和内容审核等任务。

质量机制：通过审核队列、内容检查及发布前人工验收，形成“内容生产—质量校验—版本发布—持续维护”的知识生产闭环。

项目成果：2026年6月完成文档站上线，后续持续接入CLI使用文档和客户案例，体现复杂内容工程的整体AI生产调度能力。

全球新闻舆情分析 Skill

AI公司能力展示 | 可靠性工程 | 独立搭建

项目背景：面向产品VOC、竞品洞察和事件/品牌声誉场景，将分散的数据服务能力封装成可复用的MCP舆情分析 workflow。

AI生产流程：围绕主题自动判别报告模式、生成检索计划，并完成多批次数据标准化、来源 / 区域识别、相关性与质量评估。

质量机制：设置来源策略、采集许可、敏感范围检查、URL 规范化去重及样本覆盖门槛；通过证据 ID、原始链接 / 引用核验与占位符拦截确保结论可复核。

项目成果：可输出正式 Markdown 报告、HTML 可视化报告及 Excel 数据包，形成“采集—分析—证据校验—报告交付”的公司 AI 能力展示样板。

销售管理与资料复用Skill

销售赋能 | 知识复用 | workflow设计

项目背景: 面向销售聊天、拜访记录和线索备注信息分散、判断口径不一的问题, 设计可复核的销售协作与资料复用流程。

AI生产流程: 使用 AI 提取行业、角色、流程、痛点、量级、时间与决策信息, 生成机会优先级、单一主场景、最小落地方案、跟进话术及内部销售动作。

质量机制: 严格区分已确认事实、合理假设和待补充信息; 仅在授权且可核验的资料范围内匹配案例, 所有外发内容保留为人工确认草稿。

项目成果: 把个人销售判断沉淀为统一、可复用的分析口径与资料推荐流程, 降低资料匹配和跟进准备成本, 为团队成员赋能。

其他 Skill: 招投标公告 29 字段清洗、金融监管风险监测、定时信息快报, 以及 Amazon / Instagram 数据与竞品模板。

工作经历/成果

2025/10 - 至今

深圳数阅信息技术有限公司

国内运营 / 技术支持-产品运营

网页数据采集 / RPA / MCP / CLI · 企业客户与团队客户

- 面向企业级数据采集与 RPA 场景, 连接客户交付、产品运营和 AI 场景建设; 累计处理 1200+ 用户咨询与问题、深度解决 240+ 企业及团队客户复杂问题, 并作为主讲参与 8+ 场企业培训与产品活动。
- 围绕高频业务问题, 建立“测试—场景设计—案例沉淀—教程文档—推广赋能”的资产化闭环, 覆盖 MCP / CLI、Dify、Coze、ChatGPT、企业微信等使用场景。
- 协同支撑高版本转化、团队版续费及新增共 29 单; 推进模板质量治理, 累计完成 116+ 次模板修复 / 修改, 参与自动检测 279+ 个模板。

2024/03 - 2025/09

北京掌上先机网络科技有限公司

研发中心-慧经营 / 技术支持

慧经营 · 轻量企业级 SaaS

- 累计处理 4600+ 客户问题, 覆盖系统配置、SQL 数据核查和多平台问题定位; 将复杂问题沉淀为可复用排查路径。
- 入职一年内晋升高级技术支持组负责人, 搭建三级支持机制, 使紧急问题流转效率提升 30%, 复杂问题处理周期缩短 20%。
- 沉淀 50+ 典型案例并组织 10+ 场培训, 推动团队平均解决效率提升 25%。

自我评价

- **具备较强的产品意识、业务理解与问题拆解能力:** 能够从用户需求、业务目标和实际使用场景出发识别核心问题, 并结合用户反馈、业务数据和服务记录, 将问题转化为可落地的产品需求、解决方案和验收标准。具备从需求分析、流程梳理、方案设计、测试验证到持续迭代的完整推进能力, 注重跨部门协同、信息传递效率及最终业务结果。
- **持续实践 AI产品与Agent应用:** 熟悉 Prompt、上下文设计、MCP、Tool Use / Function Calling、Skill / Agent编排等能力机制, 能够结合具体业务场景设计输入输出、执行边界、异常处理及质量标准。可借助 Codex、ChatGPT 等工具快速完成页面、工作流、数据处理、API验证和功能原型, 并具备一定的AI生成代码阅读、修改和问题排查能力, 能够缩短产品方案从设计到验证的链路。
- **具备较强的数据意识、质量意识和结果导向:** 能够通过业务数据、用户反馈、异常场景及失败案例持续判断产品效果并推动优化。工作中注重经验沉淀与能力复用, 不仅关注单次需求的完成, 也会将成熟的方法、流程和项目经验进一步沉淀为标准、模板、Skill或可复用工具, 推动一次性工作逐步转化为持续可复用的产品能力。